

ДОГОВОР № __-__

г. Санкт-Петербург

«__» _____ 2012 г.

ООО «_____», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице менеджера по продажам _____, действующего на основании доверенности № 01/12, _____ именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны заключили настоящий Договор, в дальнейшем – «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги Заказчику по предоставлению транспортного средства для перевозки пассажиров для совершения водной прогулки по рекам и каналам г. Санкт-Петербург с экипажем, обеспечивающим работу этого транспортного средства, именуемых в дальнейшем «Теплоход», а также дополнительные услуги предусмотренные Приложением №2 к Договору, а Заказчик совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие услуг и оплатить их в соответствии с условиями Договора;

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.

2.1. Заказчик обязуется:

- 2.1.1. Забронировать у Исполнителя услуги в соответствии с разделом 3 Договора;
- 2.1.2. Осуществлять расчеты с Исполнителем в сроки и на условиях, установленных пп. 3.2., 3.3. и разделом 4 Договора; Ознакомить пассажиров с Памяткой и правилами нахождения на борту судна, обозначенными в Приложении № 1 к Договору;
- 2.1.3. Обеспечить соблюдение пассажирами требований, условий и ограничений, предъявляемых к Заказчику со стороны Исполнителя;
- 2.1.4. Не рекомендовать капитану судна производить противоправные действия, а также высадку пассажиров на берег, которая должна производиться в заведомо непригодных для этого местах, либо в нарушение норм и правил, действующих на внутреннем водном транспорте на территории Российской Федерации для причалов общего пользования;
- 2.1.5. Не причинять ущерб находящемуся на борту Теплохода имуществу Исполнителя;
- 2.1.6. Возместить Исполнителю в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Исполнителя пассажирами Заказчика;
- 2.1.7. Информировать пассажиров о том, что Исполнитель вправе отказать в посадке на судно гостям Заказчика, нарушающим правила поведения в общественных местах, а также спокойствие окружающих, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или ином невменяемом состоянии. В этом случае сумма оплаченных услуг Заказчику не возвращается;
- 2.1.8. Информировать пассажиров о том, что Исполнитель не возмещает стоимость не оказанных услуг в связи с опозданием гостей Заказчика на рейс, а также стоимость услуг, не востребованных гостями Заказчика по их инициативе или вине;
- 2.1.9. Подписать Акт оказанных услуг непосредственно после оказания услуг Исполнителем, либо представить мотивированный отказ от его подписания в течение 3-х календарных дней с момента получения Акта;
- 2.1.10. В случае, если Заказчик в течение 3-х календарных дней с момента получения Акта оказанных услуг не направил в адрес Исполнителя подписанный Акт или не предоставил мотивированный отказ от его подписания, данный Акт считается принятым и согласованным Заказчиком, в связи с чем, в одностороннем порядке подписывается Исполнителем. Подписанный Заказчиком и Исполнителем Акт оказанных услуг, а также Подписанный Исполнителем в одностороннем порядке Акт оказанных услуг в соответствии с настоящим пунктом является документом подтверждающим, что услуги по Договору оказаны Исполнителем в полном объеме и претензий по качеству оказания услуг Заказчик не имеет;
- 2.1.11. В случае одностороннего отказа от исполнения условий Договора со стороны Заказчика, письменно известить Исполнителя о своем отказе. В течение 5-и календарных дней после отказа от исполнения Договора Заказчик обязуется заключить с Исполнителем в письменной форме Соглашение о расторжении Договора, на основании которого будут проведены

взаимные расчеты сторон в соответствии со ст.782 ГК РФ и п.5.8. Договора и Приложения №2. В случае отказа от подписания Соглашения о расторжении Договора Исполнитель кроме штрафа в соответствии с п. 5.7. Договора удерживает в качестве компенсации причиненных односторонним отказом Заказчика от исполнения Договора убытков сумму внесенной Заказчиком предоплаты, а в случае оплаты услуг в 100% размере – штраф в размере 15 % от стоимости заказа;

2.1.12. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. Продлить время предоставления Теплохода за дополнительную плату по согласованию с диспетчерской службой Исполнителя;

2.2.2. Рекомендовать капитану судна маршрут следования судна.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об услугах;

2.3.2. Оказать услуги в соответствии с Приложением №2 к Договору;

2.3.3. Предоставить Теплоход в надлежащем, технически исправном состоянии;

2.3.4. Предоставить экипаж, обладающий необходимой квалификацией, и отвечающий обязательным требованиям эксплуатации судов соответствующего класса;

2.3.5. Обеспечить соблюдение пассажирами мер безопасности при нахождении на судне, исполнение норм и правил техники безопасности и поведения на транспортных средствах повышенной опасности посредством проведения инструктажа пассажиров перед рейсом о соблюдении мер безопасности и правил поведения на судне, обеспечить контроль за соблюдением выполнения правил поведения на судне и мер безопасности пассажирами;

2.3.6. Информировать пассажиров о том, что обязанность по обеспечению целостности и сохранности их багажа, ручной клади и личных вещей лежит на них;

2.3.7. В течение 3-х календарных дней с момента оказания услуг предоставить Заказчику Акт оказанных услуг;

2.3.8. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. Отказаться от исполнения Договора в случае несвоевременной оплаты услуг Заказчиком Исполнителю в соответствии с разделом 4 Договора. При этом Заказчик возмещает Исполнителю все понесенные Исполнителем убытки;

2.4.2. Вносить изменения в условия, расписание, программу, маршрут обслуживания, стоимость услуг в порядке и на основании, предусмотренных Договором, а также в связи с закрытием для движения отдельных участков пути и при неблагоприятных гидрометеорологических условиях (штормовое предупреждение по ветру, волне, уровню воды, видимости и т.д.);

2.4.3. В исключительных случаях, по предварительному согласованию с Заказчиком, Исполнитель оставляет за собой право замены Теплохода на Теплоход такого же класса, проекта и пассажироместимости – без доплаты, или на судно более низкой категории – с возмещением разницы между их стоимостью. В случае отсутствия Теплохода для замены и не предоставления Исполнителем судна, исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость, уплаченную Заказчиком в соответствии с Договором;

2.4.4. Исполнитель имеет право не рассматривать претензии Заказчика по качеству оказанных услуг, если они предъявлены Заказчиком по истечении 20 (двадцати) дней после исполнения обязательств по договору со стороны Исполнителя, а также в случае подписания Заказчиком Акта выполненных услуг.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Предварительное бронирование услуг осуществляется Заказчиком посредством телефонной, электронной или иной связи, а так же при личном присутствии Заказчика;

3.2. Окончательное бронирование считается действительным при внесении Заказчиком предоплаты, оговоренной в Приложении №2 к Договору, которая в дальнейшем засчитывается в счет оплаты;

3.3. При неисполнении обязательств со стороны Заказчика по условиям раздела 4 Договора, бронирование автоматически аннулируется;

- 3.4. В случае бронирования услуг в день проведения мероприятия. Заказчик обязан произвести 100 % оплату стоимости услуг за 7 (семь) часов до начала оказания услуг Исполнителем;
- 3.5. Последующие изменения в подтвержденной Исполнителем заявке или аннулирования заявки должны быть произведены Заказчиком в письменной форме. Изменения, касающиеся даты и времени предоставления услуг, а также количества необходимых посадочных мест, равнозначны аннулированию ранее поданной заявки.

4. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ.

- 4.1. Стоимость оказываемых услуг определяется на основании Приложения №2 к Договору;
- 4.2. Заказчик осуществляет оплату по Договору путем внесения денежных средств в кассу, либо на расчетный счет Исполнителя в соответствии с Приложением №2 Договора.
- 4.3. При условии, оплаты услуг Заказчиком по безналичному расчету Исполнитель выставляет Заказчику счет на сумму оплаты по Договору за Теплоход и услуги связанные с его использованием в течение 3-х календарных дней с даты подписания Договора. Выставленный Исполнителем счет является основанием для платежа по Договору в соответствии с условиями настоящего раздела;
- 4.4. Фактом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет или внесение денежных средств в кассу Исполнителя;

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в порядке, установленном действующим законодательством РФ и Договором;
- 5.2. Несвоевременная, неполная или неправильная оплата Заказчиком услуг в соответствии с Приложением №2 Договора, снимает с Исполнителя всю ответственность, связанную с неисполнением обязательств по Договору;
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за случаи, происшедшие в результате нарушения пассажирами Заказчика норм и правил поведения, утери и кражи багажа, вещей, документов, денег, ценностей и т.д.;
- 5.4. Пассажиры Заказчика, опоздавшие к отправлению судна, несут все дополнительно связанные с данным фактом расходы самостоятельно;
- 5.5. Форс-мажорными считаются обстоятельства, повлекшие за собой невозможность выполнения сторонами либо одной из сторон обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим договором. К подобным обстоятельствам относятся; военные действия, землетрясения, наводнения, введение новых Государственных законодательных актов, повышение либо понижения уровня воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов и т.д. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, стороны договариваются об отмене либо переносе рейсов, выполнение которых стало невозможным в случае действия данных обстоятельств.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственности за:**
 - 5.6.1. Изменение сроков оказания услуг в связи с переносом времени или даты совершения рейса, связанным с метеоусловиями или другими, не зависящими от Исполнителя, причинами;
 - 5.6.2. Изменение маршрута рейса в одностороннем порядке, если причиной такого изменения явились неблагоприятные гидрометеорологические условия, технические условия судоходства, навигационной обстановки и прочие условия, влиять на которые вне компетенции Исполнителя;
 - 5.6.3. Нарушения пассажирами Заказчика правил поведения на транспортных средствах, которые повлекли за собой травмы или иные физические увечья, либо явились причинами снятия пассажиров с рейса;
 - 5.6.4. Нарушение Заказчиком действующего законодательства РФ.
- 5.7. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за:**
 - 5.7.1. Своевременное и точное бронирование Услуг, а также аннулирование Договора;

- 5.7.2. Соблюдение участниками мероприятия (персоналом Заказчика и пассажирами) норм и правил поведения;
- 5.7.3. Противоправные действия пассажиров Заказчика в период мероприятия, а также действия Заказчика и пассажиров, препятствующие экипажу судна в управлении Теплоходом;
- 5.7.4. Причиненный пассажирами Заказчика имущественный ущерб Исполнителю. О каждом случае порчи или утраты имущества Исполнителя непосредственно в месте оказания услуг составляется акт с участием виновного лица, представителя Исполнителя и Заказчика. В случае отказа виновного лица от подписания акта, факт отказа оформляется в акте с участием не менее двух свидетелей;
- 5.7.5. Своевременную оплату Услуг Исполнителю.
- 5.7.6. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства из ранее выплаченных сумм в течение 5-и банковских дней считая с даты получения письменного уведомления об отказе от предоставления услуг. При этом Исполнитель удерживает штраф следующим порядком:
при отказе Заказчика от исполнения условий Договора
- 5.7.7. более, чем за 21 календарный день до начала предоставления услуг – 25% от стоимости Договора;
- 5.7.8. в период с 20 до 8 календарных дней до начала предоставления услуг – 50 % от стоимости заказа;
- 5.7.9. менее, чем за 7 дней до начала предоставления услуг – 100 % от стоимости заказа.
- 5.8. В случае задержки оплаты Заказчиком услуг в соответствии с разделами 3, 4 и Приложением №2 к Договору Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,5 % от невыплаченной суммы за каждый день просрочки платежа, но не более 10% от не выплаченной суммы;
- 5.9. Ни одна из сторон Договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия;
- 5.10. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы;
- 5.11. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о соответствующем препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору;

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

- 6.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникающие в период действия Договора, разрешаются сторонами путем переговоров;
- 6.2. Споры, не урегулированные сторонами путем переговоров, разрешаются в суде г.Санкт-Петербург в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 6.3. Положения, не урегулированные настоящим Договором, регулируются положениями действующего законодательства РФ, в частности ст. 779-783 ГК РФ;

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 7.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до окончания оказания услуг, а в части взаимных расчетов – до полного исполнения соответствующих обязательств.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 8.1. Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон;
- 8.2. Любые изменения и дополнения к Договору будут действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме за подписью сторон;
- 8.3. Все уведомления и сообщения, касающиеся предмета Договора, должны направляться другой стороне в письменной форме;

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАССАЖИРОВ

В целях обеспечения безопасности пассажиров запрещается нарушать правила проезда на судах, а именно:

1. Вход и выход с судна разрешается только после окончания швартовки судна к причалу (после команды члена экипажа «Выход разрешен», «Начать посадку»);
2. Вход и выход пассажиров разрешается только по надежно установленным и испытанным трапам;
3. Рекомендуется осторожно передвигаться по трапам судна;
4. Следует осторожно передвигаться по мокрой наружной палубе;
5. Запрещается перевозить на судах предметы, содержащие радиоактивные, воспламеняющиеся, токсичные и прочие опасные вещества;
6. Необходимо строго соблюдать правила пожарной безопасности;
7. Курить разрешается только на открытой палубе в кормовой части судна;
8. При прохождении под мостами (река Фонтанка, река Мойка и т.д.) во избежание травматизма пассажирам запрещается вставать со своих мест;
9. Туристам с малолетними детьми постоянно следить за их поведением и местонахождением;
10. Проезд на судне лицам в нетрезвом виде и распитие спиртных напитков на борту запрещены.

В случае несоблюдения вышеуказанных правил исполнитель оставляет за собой право отказать заказчику в оказании услуги.

Исполнитель:
ООО «_____»

Заказчик:

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к договору № _____ - _____ от « _____ » _____ 2012 г.

ПЕРЕЧЕНЬ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№№ п/п	Наименование услуги	Длитель- ность оказа- ния услуги, час.	Стоимость (без НДС), руб.
1	Водная прогулка		
2	Время на подготовку		
3	Время на уборку		
4	Холостой пробег		
5	Оплата причалов		
ИТОГО:			

Дата оказания услуг _____ . _____ . 2012 года

Время аренды С _____ : _____ до _____ : _____
 Время на подготовку С _____ : _____ до _____ : _____
 Время на уборку С _____ : _____ до _____ : _____

Название теплохода « _____ »

Место посадки пассажиров _____

Место посадки кейтеринга _____

Место высадки пассажиров _____

Место высадки кейтеринга _____

Количество пассажиров _____

Контактное лицо со стороны Заказчика
(Ф.И.О., телефон для связи)

Контактное лицо со стороны Исполнителя
(Ф.И.О., телефон для связи)

_____ рублей 00 копеек.

Исполнитель:
ООО « _____ »

Заказчик:

